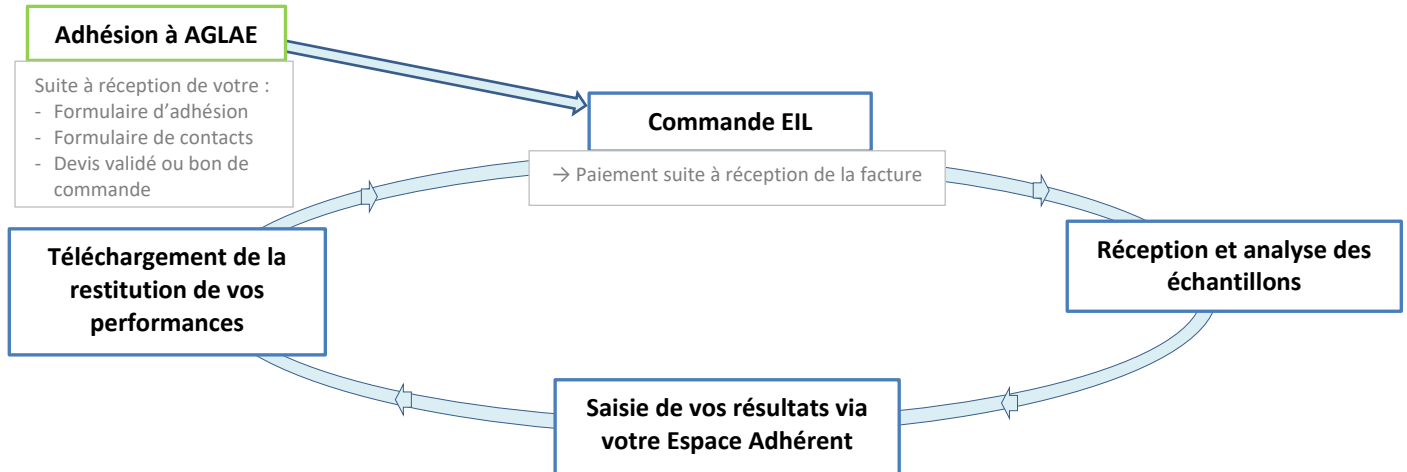


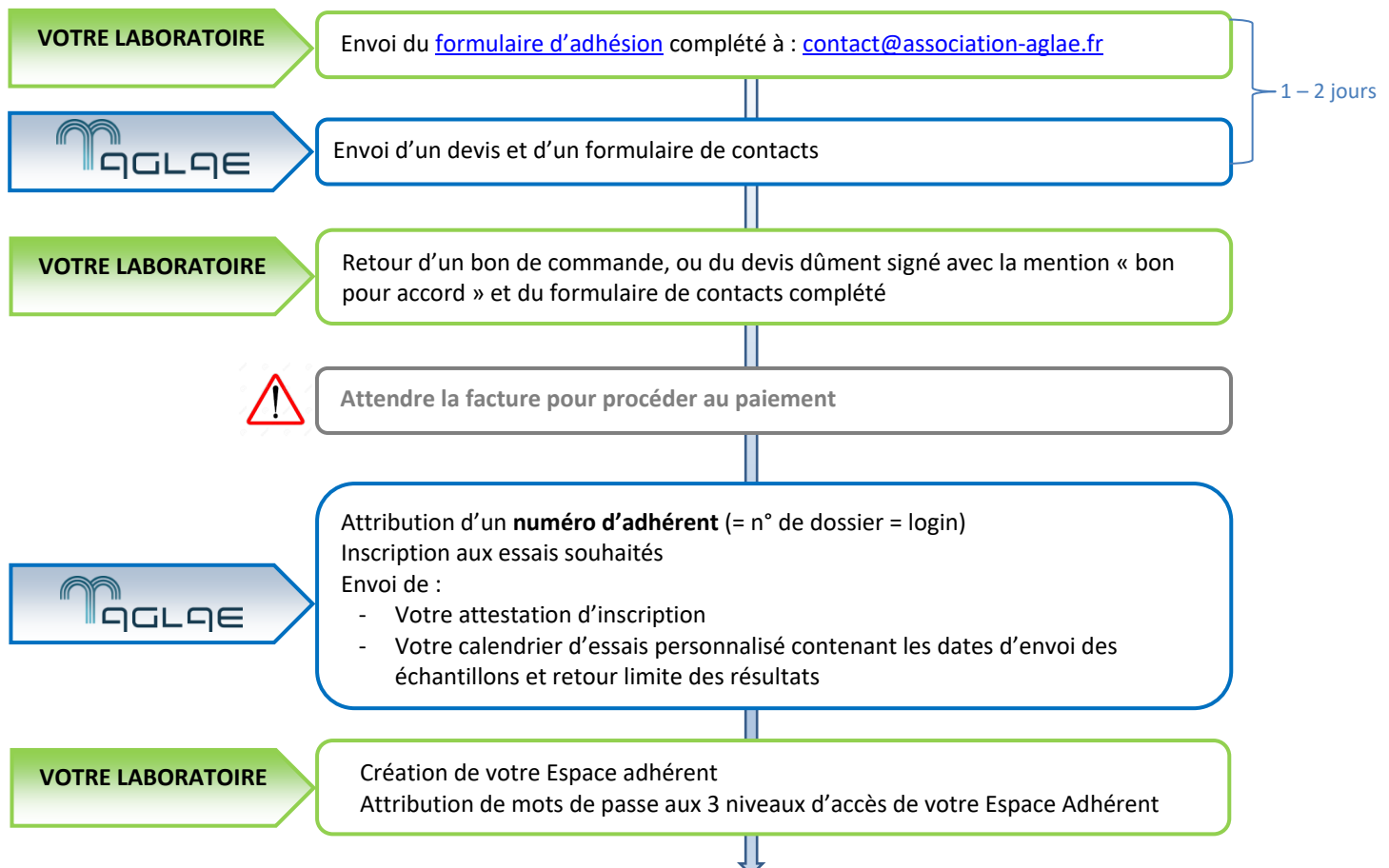
AGLAE – GUIDE DU NOUVEL ADHERENT

VOTRE PREMIERE PARTICIPATION AUX ESSAIS AGLAE

Les principales étapes de votre adhésion à votre participation aux essais interlaboratoires :



Déroulement de votre adhésion en détail





Envoi de la facture, indépendamment de la date d'envoi des échantillons

VOTRE LABORATOIRE

Paiement de la facture selon l'échéancier qui y est indiqué
Règlement par chèque, virement bancaire ou [carte bancaire](#)



En cas de non réception du paiement selon l'échéancier, AGLAE peut suspendre l'envoi des échantillons et bloquer l'accès à votre Espace Adhérent jusqu'au paiement effectif de la facture
 (voir [conditions générales d'inscription](#))



Comment participer à d'autres essais en cours d'année, commander des échantillons supplémentaires, des Matériaux de Contrôle Qualité, etc.
 → Contactez-nous : [email](#) ou +33 (0)3 20 16 91 40, nous éditerons un devis
 → Retournez un bon de commande ou le devis signé

DEROULEMENT DES ESSAIS AGLAE



Envoi des consignes d'analyses et de stockage des échantillons
 Préparation des matériaux d'essais
 Envoi des échantillons en « express »



≈ J₀ - 10 jours

J₀

VOTRE LABORATOIRE

Suivi de votre livraison via votre [Espace Adhérent](#), page 'Vos Essais'
 Réception et analyse des échantillons
 Saisie de vos résultats sur votre Espace Adhérent



≈ J₀ + 1 à J₀ + 15

Fin de saisie



En cas d'anomalie de livraison ou constatée à réception de vos échantillons, appelez-nous au plus vite au + 33 (0)3 20 16 91 40

VOTRE LABORATOIRE

Téléchargement de la **restitution rapide des performances** : « Récapitulatif »

Téléchargement d'un **rapport d'essai personnalisé** et complet : z-scores, classements, estimation de vos incertitudes en microbiologie de l'eau, vérification de la fiabilité de vos estimations d'incertitude de mesure en chimie (zêta-score)



Fin de saisie + 3 jours

Fin de saisie + ≈ 3 semaines



Besoin de conseils pour mettre en place des actions correctives ?
 Les guides d'interprétation des résultats chimie, microbiologie et biologie médicale fournissent des éléments (disponibles depuis votre [Espace Adhérent](#)) et AGLAE reste à votre écoute.