

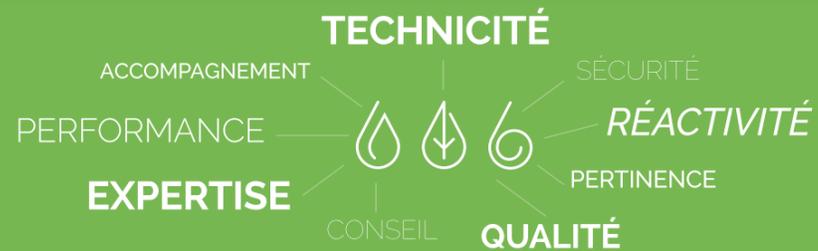
# AGLAE

ASSOCIATION GÉNÉRALE DES LABORATOIRES  
D'ANALYSES ET D'ESSAIS

Organisateur d'essais interlaboratoires depuis 1993, AGLAE est un véritable partenaire pour les laboratoires. Toujours en veille, à l'écoute et attentif aux besoins de ses clients, AGLAE développe des essais tout au long de l'année, propose des outils techniques et un accompagnement adapté à chacun d'eux.

## CHIFFRES CLÉS :

- Près de **25 ans d'expérience**
- Plus de **1 000 laboratoires** dont **15% à l'international**
- **200 essais** chaque année
- **1 200 paramètres** proposés aux laboratoires



Parc des Pyramides  
427, rue des Bourreliers  
59320 HALLENES-LEZ-HAUBOURDIN  
Tél : +33(0) 3 20 16 91 40  
Fax : +33(0) 3 20 16 91 41  
E-mail : [contact@association-aglae.fr](mailto:contact@association-aglae.fr)

[www.association-aglae.fr](http://www.association-aglae.fr)

SOVIATSON - Tél. 03 20 76 59 07 - RCS Roubaix 79321142 - Crédits photos : JF Pellegry et Shutterstock. Impression : Imprimerie Biquardier Haubourdin.

## ENSEMBLE POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VOS ANALYSES



Bio-médical

Environnement

Expertise

**Votre organisme de comparaisons interlaboratoires,**  
Spécialiste en analyses physico-chimiques et biologiques dans le domaine de l'environnement et de la biologie médicale.



## UN CONTRÔLE QUALITÉ EXTERNE SOUS ACCRÉDITATION

AGLAE est accréditée par la section LABORATOIRES selon la norme NF EN ISO/CEI 17043.

98% des paramètres mis en œuvre sont couverts par l'accréditation.

## NOTRE CŒUR DE MÉTIER :

### LES ESSAIS INTERLABORATOIRES DANS LE CADRE D'UNE ÉVALUATION EXTERNE DE LA QUALITÉ

Nous effectuons des comparaisons interlaboratoires sur de nombreux paramètres chimiques et biologiques. Un riche panel de programmes d'essais est proposé aux laboratoires de l'environnement et du domaine médical. Le but est d'améliorer les performances analytiques des laboratoires participants et d'être en permanence en adéquation avec les exigences réglementaires.

#### BIO-MÉDICAL



- Examen cyto bactériologique des urines (ECBU)
- Hémoculture (bactériologie du sang) et coproculture (bactériologie des selles)
- Bactériologie du liquide céphalo-rachidien et des expectorations
- Quantification des endotoxines bactériennes sur eaux à usage médical
- Microbiologie des eaux à usage médical



#### ENVIRONNEMENT



- Eaux destinées à la consommation humaine
- Eaux de surface continentales et marines
- Eaux résiduaires
- Eaux chaudes sanitaires et eaux de tours aéroréfrigérantes
- Boues de stations d'épuration, sédiments, sols pollués, déchets

Retrouvez le détail de nos essais dans notre catalogue et sur notre site internet

[www.association-aglae.fr](http://www.association-aglae.fr)



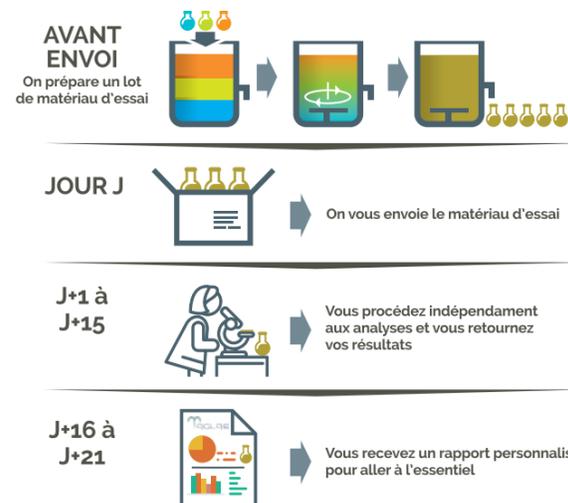
## UNE MÉTHODOLOGIE DE TRAVAIL AU SERVICE DE VOS RÉSULTATS EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ ET IMPARTIALITÉ

De l'inscription à l'interprétation des résultats, AGLAE vous accompagne à chacune des étapes :



**1** L'inscription aux essais est faite en toute connaissance de cause : nombre d'évaluations par an pour chaque paramètre, niveaux de concentration des différents paramètres et stabilisation des échantillons sur simple demande.

**2** Une organisation rigoureuse et programmée des essais :



**3** L'optimisation de la gestion du risque pour votre laboratoire : vous observez mieux les éventuelles anomalies grâce à :

- un plan d'essai adapté (échantillons doublés, mesures répétées)
- un nombre important de participants

L'étude approfondie d'AGLAE sur les méthodes et les fournisseurs (matériel et consommables) vous permet de disposer d'éléments pour identifier l'origine des anomalies.

Un rapport personnalisé vous est envoyé pour accéder rapidement à l'essentiel de vos performances.

**4** Un espace adhérent complet : vous pouvez suivre depuis votre espace internet personnalisé vos essais au quotidien. Vous pouvez télécharger :

- tous les documents d'essais
- vos synthèses de performances
- vos résultats transmis
- nos publications scientifiques

## ALLER PLUS LOIN

### DANS LA DÉMARCHE DE QUALITÉ ET D'AMÉLIORATION DES LABORATOIRES

**1** AGLAE vous permet d'avoir une longueur d'avance, pour anticiper le futur et préparer votre avenir :

- Notre organisme est impliqué dans la normalisation (membre de l'ISO et de l'AFNOR).
- Il est vigilant sur les demandes des Ministères en charge de l'environnement et de la santé en relation avec les procédures d'agrément des laboratoires.

**2** AGLAE propose une gamme de services et offres complémentaires :

- L'achat d'échantillons supplémentaires lors des essais, pour évaluer un technicien, ou encore tester une autre méthode.
- La réalisation de comparaisons interlaboratoires sur-mesure pour répondre à des besoins spécifiques.
- Des formations en microbiologie de l'eau afin de mettre en place un Contrôle Qualité Interne quantitatif, d'estimer l'incertitude de mesure ou encore de caractériser une méthode en vue de sa validation.

**3** AGLAE s'appuie sur de nombreux experts pour développer sa force de conseil lors de la mise en place ou le développement de nouvelles méthodes en laboratoire.

« Nous participons depuis 1994 aux campagnes d'essais interlaboratoires proposées par AGLAE. Nous avons donc à ce titre bénéficié de tous leurs développements techniques réguliers pour pouvoir couvrir les besoins suscités par nos agréments et nos accréditations. Nous bénéficions également aujourd'hui de la mise en place de rapports individualisés. La clarté des rapports rendus et leur qualité technique, la disponibilité du zêta-score pour pouvoir appréhender au mieux nos incertitudes et les nombreux services associés font d'AGLAE aujourd'hui plus encore qu'hier un partenaire essentiel et évident pour soutenir notre amélioration. »

Cédric Trouvé, Directeur Production & Qualité - LASAT

« À l'heure où la maîtrise des incertitudes devient de plus en plus importante pour les laboratoires, AGLAE nous permet de nous positionner. Nous apprécions particulièrement la fiabilité, la réactivité, l'adaptation à nos besoins et la finesse de l'exploitation des résultats. AGLAE est bien plus qu'un simple fournisseur d'essais interlaboratoires, c'est un partenaire à l'écoute des attentes et des évolutions du monde analytique. »

Isabelle Saunier, Responsable d'unité fonctionnelle - Métropole Européenne de Lille

« Les programmes d'EEQ de microbiologie d'AGLAE sont variés et les rapports très complets. L'expertise scientifique est un vrai plus en terme de prestation de conseil »

Florent Tomasi, Biologiste médical - Biorylis/Laborizon la Roche sur Yon

[www.association-aglae.fr](http://www.association-aglae.fr)

## LES ESSAIS AGLAE - QUELQUES COMPLEMENTS D'INFORMATION

### PREPARATION DES ECHANTILLONS



Les matériaux d'essai des comparaisons interlaboratoires sont préparés et conditionnés par AGLAE et pour quelques essais par des laboratoires partenaires, avec l'objectif d'être le plus proche possible de vos échantillons de routine.

**Attention :** Cela ne veut pas dire que les matériaux mis en œuvre présentent systématiquement des niveaux de concentration correspondant aux niveaux généralement observés au laboratoire.

**Pour les paramètres du contrôle sanitaire ou de la police des eaux (notamment en microbiologie) les essais sont organisés pour confronter les participants à des situations de pollution :** niveaux au voisinage ou au-delà des valeurs réglementaires.

⇒ Les gammes de concentrations visées sont fournies par l'Association sur demande.

Au moins un essai par campagne présentera une concentration inférieure à 15 fois la limite de quantification définie lorsque c'est possible tout en assurant la qualité de l'essai, ceci pour les couples « paramètre-matrice » concernés par l'arrêté du 27 octobre 2011, complété par l'Avis en vigueur du Ministère en charge de l'environnement.

### REALISATION DES ANALYSES



Les analyses réalisées dans le cadre des comparaisons interlaboratoires AGLAE doivent être menées comme vos **analyses de routine** selon la méthode de votre choix.

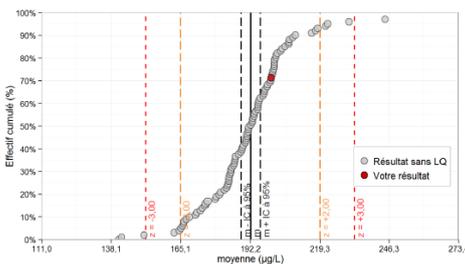
Par contre, les analyses doivent débuter **aussi rapidement que possible**, en particulier, pendant la période raisonnable pour le début de traitement de l'échantillon (P.R.D.T.). Cette période correspond à la période durant laquelle la qualité des matériaux est optimale. Au-delà, des défauts peuvent survenir et interférer sur l'estimation de vos performances analytiques.

Si votre laboratoire ne peut respecter ce délai, il vous appartient de réaliser ou non les analyses.

Pour tester une autre méthode ou évaluer un technicien, vous pouvez commander des échantillons supplémentaires. Ils seront livrés en même temps que vos échantillons de la comparaison interlaboratoires.

### EVALUATION DE VOS PERFORMANCES ANALYTIQUES

L'interprétation statistique des résultats est basée sur le consensus qui se dégage de l'ensemble des données (résultat moyen, fidélité observée). L'exploitation est réalisée toutes méthodes confondues en respectant des règles précises édictées dans des documents normatifs.



Les performances analytiques des laboratoires sont évaluées au niveau de leur justesse mais aussi de leur répétabilité.

✓ **En chimie :** l'évaluation est donnée en toutes lettres afin qu'elle soit directement interprétable. Elle est accompagnée d'un commentaire sur l'estimation de l'incertitude de mesure (lorsque renseignée). Des z-scores (position du résultat par rapport à la moyenne générale) et zêta-scores (pertinence de l'estimation de l'incertitude de mesure associée au résultat) sont aussi fournis aux participants.

✓ **En biologie :** l'évaluation est effectuée via un classement qualitatif qui exprime la qualité de l'analyse. Les z-scores et, pour certains essais les écarts-type

relatif au carré «  $u^2$  », qui relatent la sur-dispersion technique par rapport à la loi de Poisson (incertitude de mesure), sont également fournis aux participants.

Un rapport de comparaison interlaboratoires est envoyé idéalement 3 semaines après clôture de l'essai. Les rapports sont clairs et adaptés pour plusieurs niveaux de lecture. Ils sont personnalisés avec vos résultats.

**POUR VISUALISER UN EXEMPLE DE RAPPORT, CLIQUEZ SUR CELUI SUSCEPTIBLE DE VOUS INTERESSER :**

- « [Chimie](#) »
- « [Microbiologie des eaux](#) »
- « [Biologie médicale](#) »